



1 Ιουνίου 2022

**6 στους 10 πολίτες θα εμπιστεύονταν την έκδοση της σύνταξης τους στους πιστοποιημένους λογιστές και δικηγόρους του ΕΦΚΑ**

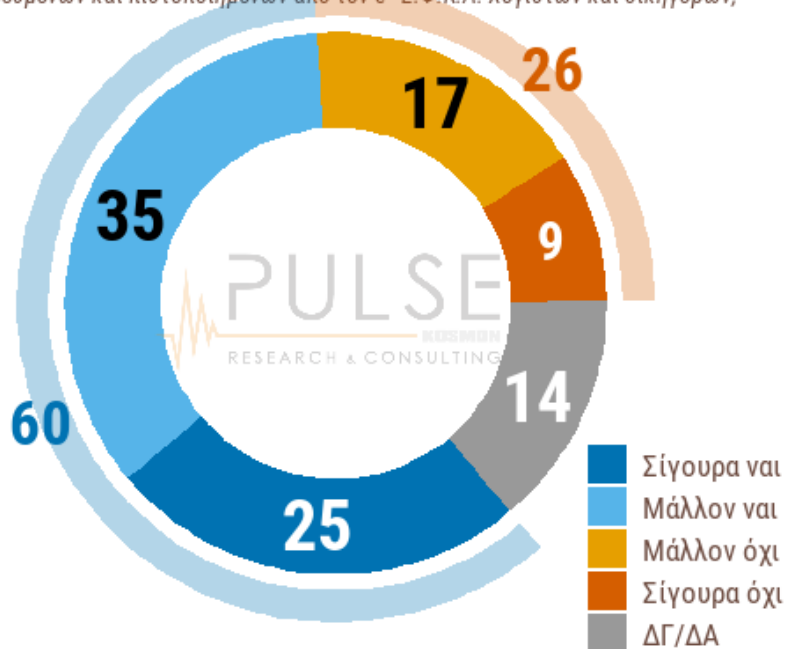
*Για πρώτη φορά περισσότερες οι θετικές γνώμες για συντάξεις και εξυπηρέτηση του πολίτη σε σχέση με τις αρνητικές*

6 στους 10 πολίτες θα εμπιστεύονταν την έκδοση της σύνταξης τους σε πιστοποιημένους λογιστές και δικηγόρους του ΕΦΚΑ. Αυτό αποτυπώνεται στην έρευνα της εταιρίας Pulse που παρουσιάστηκε στην Εφημερίδα Action Press και στον τηλεοπτικό σταθμό Action24. Παράλληλα από τα ευρήματα της έρευνας προκύπτει πως για πρώτη φορά σε παρόμοιες έρευνες, οι θετικές γνώμες για την πρόοδο στις εκκρεμείς συντάξεις και για την εν γένει εξυπηρέτηση του πολίτη από τον ΕΦΚΑ είναι περισσότερες από τις αρνητικές, κάτι που αποδεικνύει την σημαντική πρόοδο που έχει γίνει τους τελευταίους 12 μήνες και στα δυο αυτά πεδία (μηδενισμός εκκρεμών συντάξεων παλαιών ετών, λειτουργία του 1555, ψηφιοποίηση διαδικασιών, νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες κα).

Αναλυτικά, με βάση την έρευνα, το 60% των ερωτηθέντων θα επέλεγε να αξιοποιήσει πιστοποιημένους επαγγελματίες για την έκδοση και της δικής τους σύνταξης. Μάλιστα το 62% του συνόλου του δείγματος και το 65% αυτών που έχουν ασφαλιστική σχέση με τον ΕΦΚΑ κρίνουν ότι ο θεσμός αυτός κινείται προς τη σωστή κατεύθυνση.

## Θα προτιμούσατε το νέο θεσμό των πιστοποιημένων λογιστών και δικηγόρων για την έκδοση σύνταξης; Όσοι έχουν ασφαλιστική σχέση με τον e - Ε.Φ.Κ.Α.

Υποθετικά, αν είχατε τη δυνατότητα να επιλέξετε για την έκδοση της δικής σας σύνταξης ή ενός συγγενικού σας προσώπου, θα προτιμούσατε το νέο θεσμό των εκπαιδευμένων και πιστοποιημένων από τον e-Ε.Φ.Κ.Α. λογιστών και δικηγόρων;

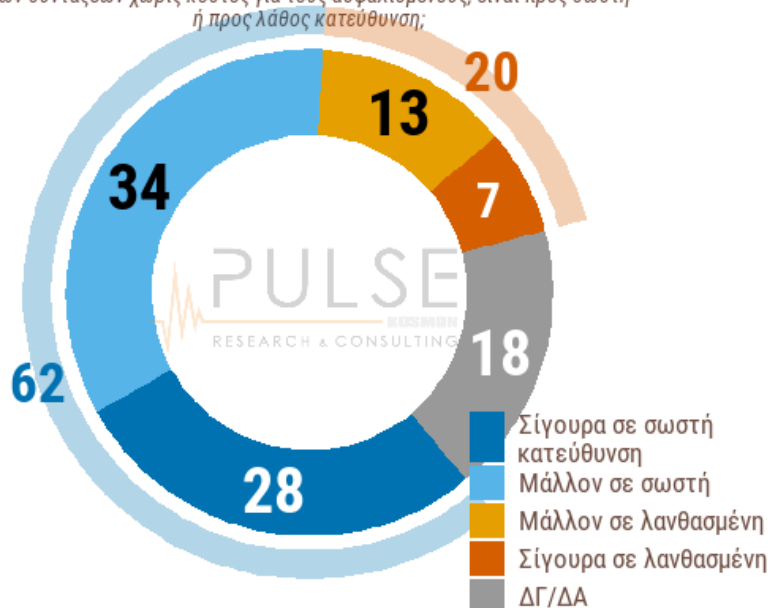


© 2022 Pulse RC

Υπενθυμίζεται πως ο θεσμός των πιστοποιημένων λογιστών και δικηγόρων αφορά την έκδοση νέων συντάξεων για τα τ. Ταμεία ΟΓΑ, ΟΑΕΕ και ΙΚΑ και αποτελεί τον γρηγορότερο τρόπο σήμερα για την έκδοση μιας σύνταξης από τον ΕΦΚΑ. Ήδη έχουν αναληφθεί πάνω από 1.500 συνταξιοδοτικές υποθέσεις από τους πιστοποιημένους ενώ οι πρώτες συντάξεις που απονεμήθηκαν εκδόθηκαν σε λιγότερο από 90 ημέρες. Μέσα στο προσεχές διάστημα αναμένεται η διεύρυνση των κατηγοριών συντάξεων που οι πιστοποιημένοι θα μπορούν να αναλάβουν.

## Ο νέος θεσμός των πιστοποιημένων λογιστών και δικηγόρων για την έκδοση των συντάξεων, είναι... Σύνολο δείγματος

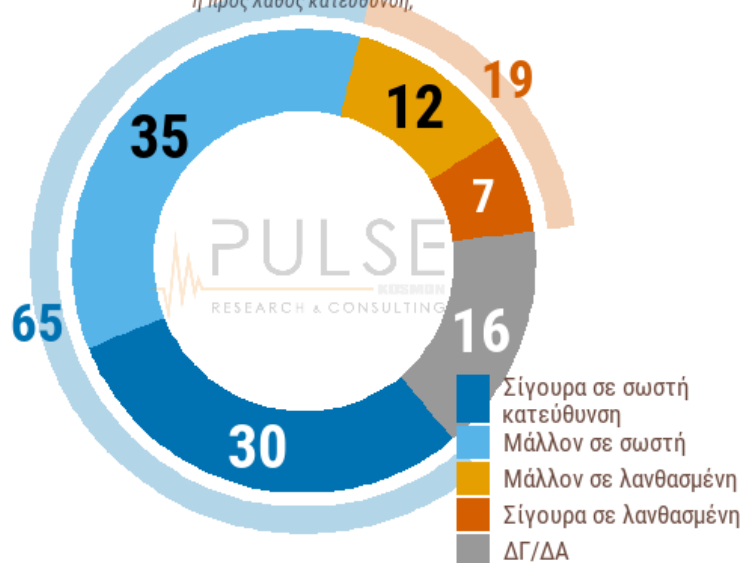
Κατά την άποψή σας, ο νέος θεσμός των εκπαιδευμένων και πιστοποιημένων από τον e-Ε.Φ.Κ.Α. λογιστών και δικηγόρων, που αναλαμβάνουν την έκδοση των συντάξεων χωρίς κόστος για τους ασφαλισμένους, είναι προς σωστή ή προς λάθος κατεύθυνση;



© 2022 Pulse RC

## Ο νέος θεσμός των πιστοποιημένων λογιστών και δικηγόρων για την έκδοση των συντάξεων, είναι... Όσοι έχουν ασφαλιστική σχέση με τον e-Ε.Φ.Κ.Α.

Κατά την άποψή σας, ο νέος θεσμός των εκπαιδευμένων και πιστοποιημένων από τον e-Ε.Φ.Κ.Α. λογιστών και δικηγόρων, που αναλαμβάνουν την έκδοση των συντάξεων χωρίς κόστος για τους ασφαλισμένους, είναι προς σωστή ή προς λάθος κατεύθυνση;

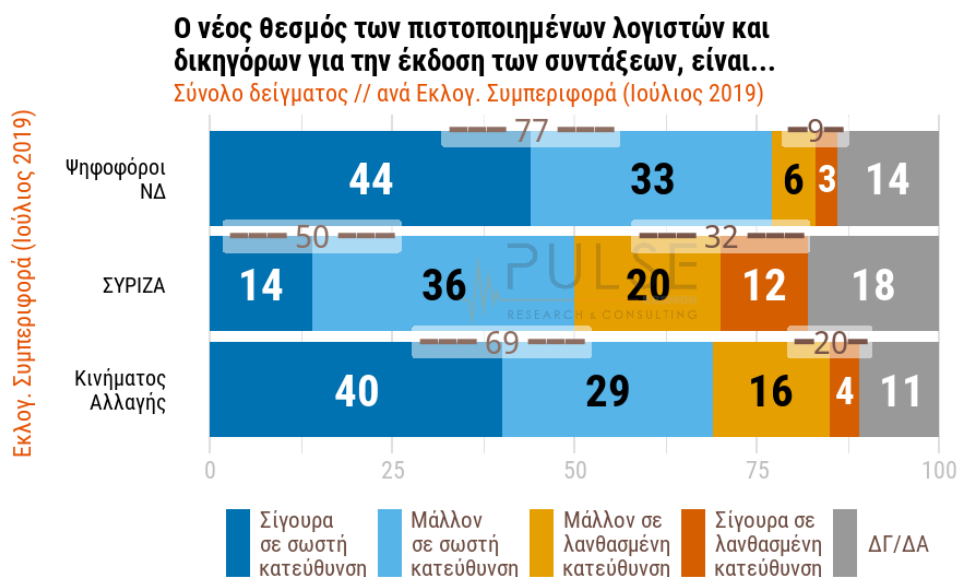


© 2022 Pulse RC

Όπως δήλωσε ο Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων **Κωστής Χατζηδάκης** «ο θεσμός των πιστοποιημένων λογιστών και δικηγόρων έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη των πολιτών παρά το γεγονός ότι ξεκίνησε να εφαρμόζεται πολύ πρόσφατα. Τα στοιχεία δείχνουν την προφανή δυσαρμονία μεταξύ των πολιτών και της κριτικής που μας ασκείται από τα κόμματα της αντιπολίτευσης και τους συνδικαλιστές του ΕΦΚΑ για τον συγκεκριμένο θεσμό. Το 62% εμπιστεύεται τον θεσμό. Ενώ 59% θα προτιμούσε έναν πιστοποιημένο επαγγελματία για να εκδώσει τη σύνταξή του. Προσωπικά, δεν μου προκαλούν εντύπωση αυτά τα στοιχεία. Έχω επισημάνει πολλές φορές ότι οι υποψήφιοι συνταξιούχοι ενδιαφέρονται να πάρουν τη σύνταξή τους. Δεν τους ενδιαφέρει ποιος θα τους τη βγάλει. Και γιατί να μη θέλει ένας πολίτης να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες ενός πιστοποιημένου επαγγελματία, ο οποίος θα του βγάλει τη σύνταξη σε κάποιες περιπτώσεις ακόμα και σε 45 ημέρες, χωρίς ταλαιπωρία;».

### Θετική αποδοχή του θεσμού των πιστοποιημένων ακόμη και στους ψηφοφόρους του ΣΥΡΙΖΑ

Αξιοσημείωτο είναι πως ακόμα και μεταξύ ψηφοφόρων του ΣΥΡΙΖΑ το ισοζύγιο των απαντήσεων σχετικά με το αν ο θεσμός των πιστοποιημένων λογιστών και δικηγόρων είναι προς τη σωστή κατεύθυνση είναι επίσης θετικό καθώς οι θετικές γνώμες φτάνουν στο 50% ενώ αντιστοίχως στους ψηφοφόρους του Κινήματος Αλλαγής οι θετικές γνώμες φτάνουν στο 69%. Το ισοζύγιο των απαντήσεων είναι θετικό στους ψηφοφόρους της Νέας Δημοκρατίας (Ιουλίου 2019) με ποσοστό 77%.



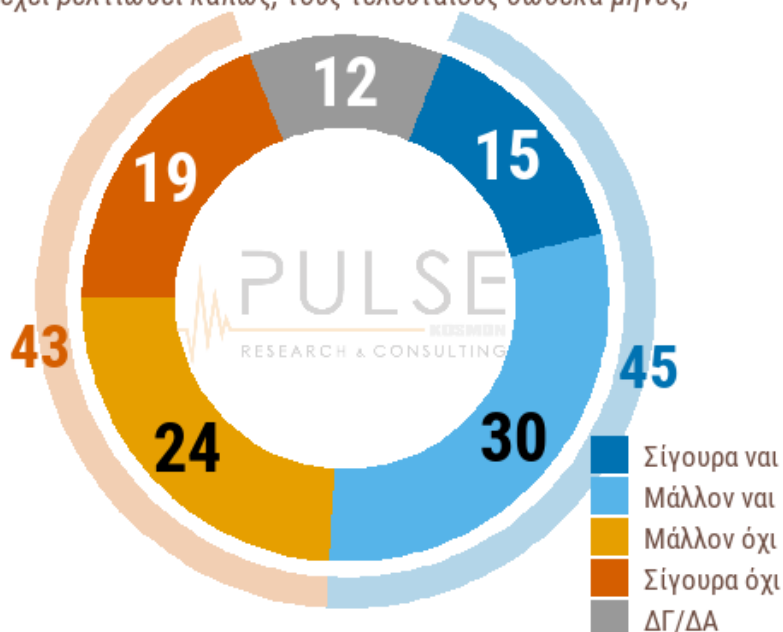
## Περισσότερες οι θετικές γνώμες από τις αρνητικές για τον ΕΦΚΑ στο θέμα των συντάξεων και της εξυπηρέτησης

Στο ερώτημα για το αν έχει βελτιωθεί η εξυπηρέτηση του πολίτη από τον ΕΦΚΑ τους τελευταίους 12 μήνες οι θετικές γνώμες είναι για πρώτη φορά πλειοψηφικές. Οι καταφατικές απαντήσεις συγκεντρώνουν ποσοστό 45% στο σύνολο του δείγματος ενώ οι αρνητικές 43%. Αποτυπώνουν όμως μια σαφή πρόοδο σε σχέση με παλαιότερες δημοσκοπήσεις όπου οι αρνητικές γνώμες για τον ΕΦΚΑ υπήρξαν συντριπτικά περισσότερες σε σχέση με τις θετικές.

### Η εξυπηρέτηση από τον e - Ε.Φ.Κ.Α. έχει βελτιωθεί τους τελευταίους δώδεκα μήνες;

Σύνολο δείγματος

Κατά την άποψή σας, η εξυπηρέτηση από τον e - Ε.Φ.Κ.Α. έχει βελτιωθεί κάπως, τους τελευταίους δώδεκα μήνες;



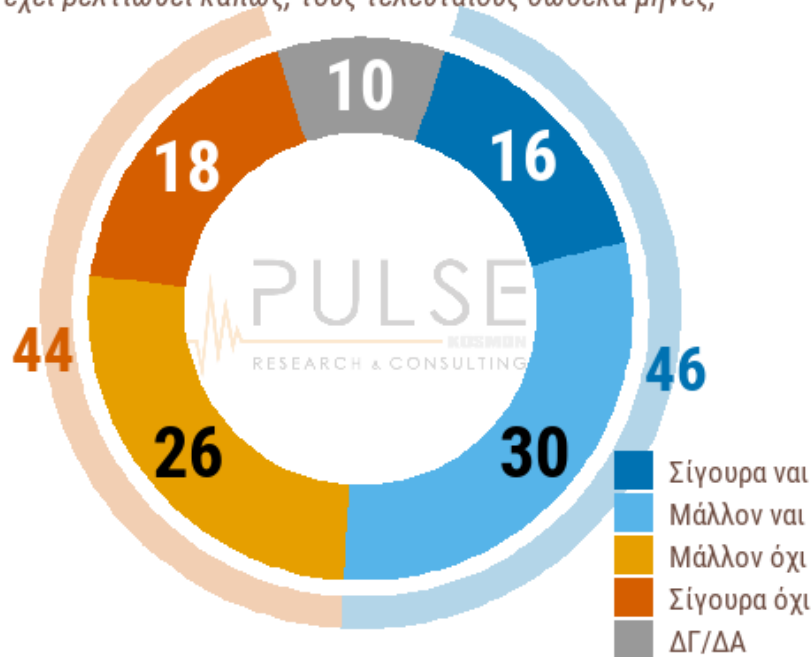
© 2022 Pulse RC

Αντιστοίχως, το ποσοστό ανέρχεται στο 46% σε όσους έχουν ασφαλιστική σχέση με τον e - Ε.Φ.Κ.Α. και υπερτερούν, έστω οριακά, των αρνητικών (43% και 44% αντίστοιχα).

## Η εξυπηρέτηση από τον e - Ε.Φ.Κ.Α. έχει βελτιωθεί τους τελευταίους δώδεκα μήνες;

Όσοι έχουν ασφαλιστική σχέση με τον e - Ε.Φ.Κ.Α.

Κατά την άποψή σας, η εξυπηρέτηση από τον e - Ε.Φ.Κ.Α. έχει βελτιωθεί κάπως, τους τελευταίους δώδεκα μήνες;



© 2022 Pulse RC

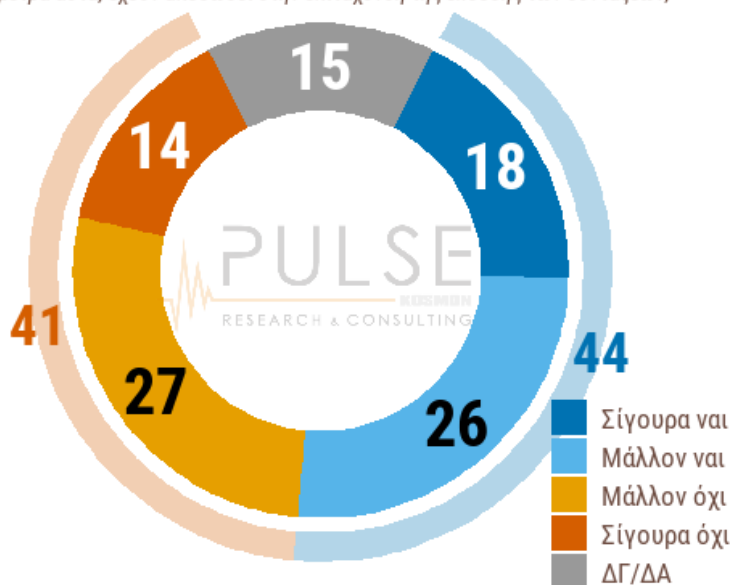
«Το γεγονός ότι 45% των ερωτηθέντων δηλώνει ότι η εξυπηρέτηση στον ΕΦΚΑ έχει αναβαθμιστεί τους τελευταίους 12 μήνες είναι απόδειξη των προσπαθειών που κάνουμε για την έκδοση των συντάξεων αλλά και με το 1555», ανέφερε ο **Κωστής Χατζηδάκης**. «Δεν πανηγυρίζουμε, έχει γίνει όμως σημαντική πρόοδος και μένουν ακόμα πολλά να γίνουν για να βελτιθούν ακόμη περισσότερο τα ποσοστά ικανοποίησης των πολιτών. Μην ξεχνάμε άλλωστε πως ο ΕΦΚΑ είναι ο πλέον προβληματικός Φορέας της Δημόσιας Διοίκησης με το 48% των παραπόνων προς τον Συνήγορο του Πολίτη να τον αφορούν».

Αντίστοιχη εικόνα αποτυπώνεται και στο ερώτημα για το αν έχουν αποδώσει τα μέτρα επιτάχυνσης της έκδοσης των εκκρεμών συντάξεων. Το 44% των πολιτών απαντούν «Σίγουρα Ναι» ή «Μάλλον Ναι», ενώ το 41% «Σίγουρα Όχι» ή «Μάλλον Όχι».

## Έχουν αποδώσει τα μέτρα για την επιτάχυνση της έκδοσης των εκκρεμών συντάξεων;

### Σύνολο δείγματος

Έχετε πληροφορηθεί τα μέτρα για την επιτάχυνση έκδοσης των εκκρεμών συντάξεων (προσλήψεις υπαλλήλων, εφοδιασμό με 3.000 υπολογιστές, ψηφιακή παρακολούθηση εκκρεμών συντάξεων...); Κατά την άποψή σας, τα μέτρα αυτά, έχουν αποδώσει στην επιτάχυνση της έκδοσης των συντάξεων;



© 2022 Pulse RC

Το γεγονός ότι το 44% βλέπει βελτίωση στο πεδίο των εκκρεμών συντάξεων στον πιο προβληματικό Οργανισμό του Δημοσίου -που συγκέντρωνε το 48% των παραπόνων του συνόλου του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα σύμφωνα με τον Συνήγορο του Πολίτη- σημαίνει ότι οι προσπάθειες που έχουν γίνει τον τελευταίο χρόνο έχουν αποδώσει σε μεγάλο βαθμό αλλά και πως υπάρχουν ακόμη μεγάλα περιθώρια βελτίωσης.

Η πανελλαδική έρευνα πραγματοποιήθηκε την περίοδο 22-25 Μαΐου σε δείγμα 1.204 ενήλικων με δικαίωμα ψήφου.

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ