

**Ερώτηση προτεραιότητας με αίτημα γραπτής απάντησης P-001809/2022
προς την Επιτροπή**
Άρθρο 138 του Κανονισμού
Εμμανουήλ Φράγκος (ECR)

Θέμα: Ρήτρα αναπροσαρμογής και μονομερείς τροποποιήσεις στους λογαριασμούς ρεύματος στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα, η αξία του ρεύματος στον έναντι λογαριασμό κατανάλωσης υπολογίζεται κατ' εκτίμηση με βάση το ιστορικό, και όχι την πραγματική κατανάλωση.

Στον έναντι λογαριασμό ρεύματος, που εκδίδεται με βάση το ιστορικό κατανάλωσης κατά την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους, πολύ δύσκολα συνυπολογίζονται τυχόν μεταβολές στην κατανάλωση. Εάν το ποσό του έναντι λογαριασμού είναι υψηλότερο από την πραγματική κατανάλωση, τότε συμψηφίζεται και αφαιρείται στον επόμενο λογαριασμό.

Δυστυχώς φαίνεται πως η παρούσα μέθοδος χρέωσης ρεύματος δεν συμφέρει καταναλωτές και επιχειρήσεις.

Η ρήτρα αναπροσαρμογής φαίνεται πως οδηγεί σε αυξημένο τιμολογιακό κόστος, σε σχέση με την ακριβή κατανάλωση ρεύματος. Συχνά, οι προμηθευτές αναθεωρούν μονομερώς τις συμβάσεις όσων πελατών επέλεξαν σταθερά τιμολόγια, τα οποία η ενεργειακή κρίση, με τις υψηλές χονδρεμπορικές τιμές, κατέστησε ζημιογόνα.

Δυστυχώς, ο συνηθής τρόπος «ενημέρωσης» του καταναλωτή είναι με ψιλά γράμματα στον λογαριασμό ή μέσω SMS, με παραπομπή σε «άρθρο της σύμβασης και του κώδικα προμήθειας», όπου επισημαίνεται ότι ο προμηθευτής «διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσης για σπουδαίο λόγο».

Ερωτάται η Επιτροπή:

1. Παρακολουθεί εάν η ρήτρα αναπροσαρμογής και τα υπέρογκα ποσά χρέωσης προμήθειας που επιφέρει ανταποκρίνονται στα κανονιστικά πλαίσια χωρίς πρόθεση αισχροκέρδειας ή σκόπιμης υπερχρέωσης του πελάτη;
2. Εφόσον παρακολουθεί το θέμα, θεωρεί πως η τακτική πολλών παρόχων να τροποποιούν μονομερώς τα προγράμματα σταθερής χρέωσης στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας διεκπεραιώνεται ορθά ως προς την ενημέρωση του πελάτη;