

EL

P-001809/2022

Απάντηση της κ. Simson
εξ ονόματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
(30.6.2022)

Η οδηγία (ΕΕ) 2019/944 για την ηλεκτρική ενέργεια¹ θεσπίζει δικαιώματα και μέσα προστασίας για τους πελάτες σε σχέση με τους συμβατικούς όρους και την τιμολόγηση². Κατά συνέπεια, οι συμβατικοί όροι πρέπει να είναι δίκαιοι και γνωστοί εκ των προτέρων και οι πελάτες πρέπει να ειδοποιούνται για οποιαδήποτε πρόθεση τροποποίησης των εν λόγω όρων και για οποιαδήποτε προσαρμογή της τιμής προμήθειας. Επιπλέον, η τιμολόγηση με βάση την πραγματική κατανάλωση πρέπει να πραγματοποιείται τουλάχιστον μία φορά ετησίως και, κατόπιν αιτήματος, οι τελικοί πελάτες έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν σαφείς και κατανοητές εξηγήσεις για τον τρόπο με τον οποίο προέκυψε ο λογαριασμός τους. Ταυτόχρονα, οι προμηθευτές πρέπει να παρέχουν στους τελικούς πελάτες διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τις ισχύουσες τιμές και τιμολόγια, καθώς και τους συνήθεις όρους και προϋποθέσεις όσον αφορά την πρόσβαση και τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι ανωτέρω απαιτήσεις πρέπει υποχρεωτικά να διασφαλίζονται από την εθνική νομοθεσία και η Επιτροπή βρίσκεται επί του παρόντος στη διαδικασία αξιολόγησης της μεταφοράς της οδηγίας σε όλα τα κράτη μέλη, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας, και ανάλυσης των εθνικών μέτρων. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία αυτή, η Επιτροπή θα αναλάβει περαιτέρω δράση, εάν χρειαστεί.

¹ Οδηγία (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουνίου 2019, σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και την τροποποίηση της οδηγίας 2012/27/ΕΕ (ΕΕ L 158 της 14.6.2019, σ. 125).

² Άρθρα 10 και 18 και παράρτημα Ι της οδηγίας (ΕΕ) 2019/944.